

Communiqué de presse

10 janvier 2017



Keyrus accompagne l'évolution des solutions de pilotage et de reporting du groupe APRIL à travers un Centre de Services dédié.

Depuis juin 2015, le groupe APRIL a confié à Keyrus la maintenance de son socle BI. Le Centre de Services, créé dans le cadre de ce partenariat, garantit aux filiales du groupe APRIL l'accès à des ressources expertes et une réactivité optimale aux demandes d'évolution de leurs outils d'analyse, de pilotage et de reporting.

Levallois-Perret, le 10 janvier 2017 – **Keyrus**, acteur international dans les domaines de la Data Intelligence, du Digital ainsi que du Conseil en Management et Transformation des entreprises, accompagne le **groupe APRIL** dans la gestion de son actif BI à travers une maintenance applicative évolutive, réactive et agile.

Le **GIE APRIL Technologies**, qui a pour rôle de conseiller la quarantaine de filiales d'**APRIL** sur leurs besoins en outils informatiques, a choisi **Keyrus** pour sa capacité à structurer et industrialiser cette activité de maintenance applicative en proximité ainsi que pour son expertise sur l'ensemble des technologies utilisées dans l'environnement BI du groupe : Talend, ODI, SAP BO, QlikView et SAS.

« Après avoir industrialisé notre socle BI, nous avons recherché un partenaire ayant les expertises requises pour nous accompagner dans la maintenance de ce parc applicatif voué à évoluer en permanence » explique **Denis Bourdon**, Directeur général d'**APRIL Technologies**. *« Les compétences sur ces technologies étaient essentielles, tout comme l'implantation de **Keyrus** en région, qui a facilité la collaboration et le développement d'une confiance mutuelle entre les équipes. »*

Relais en douceur grâce à une démarche en trois temps, de l'immersion à l'industrialisation

Afin de répondre, dans les délais attendus, aux demandes de correctifs et d'évolutions émanant des filiales du groupe, il était essentiel que l'équipe du futur Centre de Services

www.keyrus.com

Keyrus, en immersion dans les locaux d'**APRIL**, acquière dans un premier temps une bonne compréhension des logiques métiers et du périmètre fonctionnel à couvrir.

Fort de cette montée en compétence, l'équipe **Keyrus** est ensuite passée à la phase de pré-industrialisation : elle s'est séparée physiquement des équipes d'**APRIL** et a appris à travailler à distance. C'est au cours de cette étape de transition que **Keyrus** a affiné et documenté les procédures ainsi que les engagements de niveau de service (SLA) qui régissent l'activité du Centre de Services.

La troisième phase dite d'industrialisation est en cours depuis janvier 2016, **Keyrus** étant autonome et capable de respecter les SLA au coût et au niveau de qualité attendus.

« Les applications BI évoluent au rythme du business, et si la réactivité est une attente majeure des filiales, la qualité des réponses apportées est tout aussi importante » souligne **Denis Bourdon**. *« C'est tout l'intérêt de la méthodologie en trois temps que **Keyrus** nous a proposée et nous avons aujourd'hui d'excellents retours de nos clients internes sur le niveau de service adapté et sécurisant de **Keyrus**, sous la vigilance de nos responsables d'applications. »*

Accès simplifié à des ressources expertes et réactives

Lorsqu'un utilisateur signale un incident ou une demande d'évolution, il est automatiquement affecté au groupe du Centre de Services **Keyrus** qui répond au demandeur en s'engageant sur le délai de prise en charge et de résolution. Les spécialistes du Centre de Services sont alors capables de traiter de bout en bout la chaîne d'un incident, jusqu'à la demande de mise en production du correctif.

« La phase initiale était cruciale pour le succès de ce projet, afin de sécuriser la montée en compétence de nos équipes, d'identifier les points d'amélioration, tout en garantissant le maintien en condition opérationnelle. Grâce à cela, le Centre de Services offre aujourd'hui des prestations à haute valeur ajoutée » précise **François Dilly**, Directeur des Opérations, **Keyrus Delivery Center**. *« Les ressources mutualisées permettent à **APRIL** de bénéficier de toute notre expertise sur des thèmes très techniques, comme l'amélioration des performances ou les migrations des socles applicatifs. »*

« Nous sommes pleinement satisfaits de l'accessibilité et de la réactivité de l'équipe de maintenance applicative » confirme **Denis Bourdon**. *« Non seulement les délais sont respectés, mais la qualité des traitements et la conformité par rapport aux besoins fonctionnels exprimés sont aussi au rendez-vous. »*

Une relation de confiance

Le Centre de Services **Keyrus** assure aujourd'hui la maintenance des applications BI d'une douzaine de filiales du groupe **APRIL**. Dans les prochains mois, de nouvelles filiales devraient rejoindre le périmètre géré par le Centre de Services. Il est également prévu d'élargir les domaines d'intervention du Centre de Services en intégrant de nouvelles technologies et de nouveaux projets tels que le MDM (référentiel client).

www.keyrus.com

A PROPOS DE KEYRUS

Keyrus, créateur de valeur à l'ère de la Data et du Digital

Acteur international du conseil et des technologies, spécialiste de la Data et du Digital, **Keyrus** a pour mission d'aider les entreprises à tirer profit du paradigme de la Donnée et du Numérique pour accroître leur performance, faciliter et accélérer leur transformation et générer de nouveaux leviers de croissance, de compétitivité et de pérennité.

Plaçant l'innovation au cœur de sa stratégie, **Keyrus** développe une proposition de valeur unique sur le marché autour d'une offre novatrice qui s'appuie sur la combinaison de trois expertises majeures et convergentes :

· **Data Intelligence**

Data Science - Big Data Analytics – Business Intelligence – EIM – CPM/EPM

· **Digital Experience**

Innovation & Stratégie Digitale – Marketing Digital & CRM – Commerce Digital – Performance Digitale – User Experience

· **Conseil en Management & Transformation**

Stratégie & Innovation – Transformation Digitale – Pilotage de la Performance – Accompagnement des Projets

Présent dans une quinzaine de pays et sur 4 continents, le Groupe **Keyrus** emploie 2 500 collaborateurs.

Keyrus est coté sur le compartiment C de l'Eurolist d'Euronext Paris (Compartiment C/Small caps - Code ISIN: FR0004029411 – Reuters : KEYR.PA – Bloomberg : KEY:FP)

Plus d'informations sur : www.keyrus.fr

A PROPOS D'APRIL

Créé en 1988, **APRIL** est un groupe international de services en assurance, implanté dans 33 pays en Europe, en Amérique, en Asie, en Afrique et au Moyen-Orient, et le leader des courtiers grossistes en France. Coté sur Euronext Paris (Compartiment B), le groupe a réalisé en 2015 un chiffre d'affaires de 798 millions d'euros. Ses 3 800 collaborateurs conçoivent, gèrent et distribuent des solutions spécialisées d'assurance (santé-prévoyance, dommage, mobilité et protection juridique) ainsi que des prestations d'assistance pour les particuliers, les professionnels et les entreprises, en portant l'ambition d'**APRIL** depuis ses origines : changer l'image de l'assurance et la rendre plus simple et plus accessible à tous. Animé par une forte culture entrepreneuriale, le groupe poursuit son développement autour de quatre principes d'action au service de ses clients : faire confiance, oser, innover, faire simple.

Plus d'informations sur : www.april.com

CONTACTS PRESSE

Agence LEWIS

Alexandra Erdinger

Tél. : 01 83 94 04 95

alexandra.erdinger@teamlewis.com

KEYRUS

Félix Bassous

Tél. : 01 41 34 10 00

rp-keyrus@keyrus.com

www.keyrus.com