KEYRUS
insight into value

POLÍTICA DE CALIDAD

En KEYRUS trabajamos en la determinación de lograr la confianza de todos nuestros clientes, tanto los presentes como los potenciales, buscando satisfacer sus requerimientos y ser colaboradores y partícipes de la mejora y el desarrollo de su negocio.

Nuestra filosofía de trabajo está orientada hacia la calidad total y en consecuencia a la satisfacción del cliente, y es por ello que en KEYRUS mantenemos nuestro foco en este objetivo y hemos decidido dar un paso más, revisando e implantando un sistema de Gestión de Calidad acorde a la nueva norma UNE-EN ISO 9001:2015.

En aras de la calidad, tanto frente a terceros como internamente, la dirección junto a los responsables y empleados altamente cualificados con los que cuenta KEYRUS, ha trabajado en la planificación y desarrollo de un conjunto de acciones y sistemas que deben fomentar la confianza adecuada frente a nuestros clientes y que se definen a continuación en nuestra Política de Calidad.

- ✓ Conocer y satisfacer las necesidades y expectativas de los clientes, garantizando un compromiso de cumplir con los requisitos consensuados y definidos con nuestros clientes, al amparo de la legislación vigente que sea aplicable a las actividades y servicios desarrollados, sin desatender los requisitos propios que nuestra organización suscriba, así como del cumplimiento de otras exigencias establecidas por terceras partes.

- ✓ Potenciar la eficacia de los recursos humanos y tecnológicos para asegurar la calidad de los trabajos y proyectos. Contamos con un equipo humano altamente experimentado en la dirección y ejecución de los proyectos, así como con todos los medios técnicos necesarios.

- ✓ Involucrar a nuestro personal, con sus aportaciones en la consecución de la Mejora Continua, y a través del perfeccionamiento de la capacitación profesional de nuestro personal atendiendo al desarrollo de un programa de formación continua.

- ✓ Mejorar continuamente la eficacia de los elementos de nuestros sistemas de gestión, para garantizar nuestra permanente adecuación a las exigencias de un mercado cada vez más competitivo y un entorno en constante evolución.

Considerando estas pautas, esta dirección reitera su más firme compromiso aunando esfuerzos para el logro de estos objetivos, por lo que esta política es entendida, implantada y mantenida al día en todos los niveles de la organización.

DIRECCION

16/03/2016