

## Communiqué de Presse

Le 29 novembre 2016

KEYRUS  
insight into value

KEYRUS  
management

  
Dirigeants Commerciaux de France

### Keyrus Management lance la 2ème édition de l'enquête : « Les Managers Commerciaux face au défi du Digital »

**Suite à la 1<sup>ère</sup> édition de cette étude réalisée en 2014, qui avait dévoilé de forts écarts en terme d'organisation et de maturité en matière de Digital dans les directions commerciales, le Cabinet de Conseil du Groupe Keyrus souhaite actualiser son enquête afin de mettre en perspective un nouvel état des lieux et son évolution depuis 3 ans.**

**Levallois-Perret, le 29 novembre 2016 – Keyrus Management**, Cabinet de Conseil en Management et en Transformation des entreprises du **Groupe Keyrus**, annonce le lancement de la 2ème édition de l'enquête : « *Les managers commerciaux face aux défis du digital* », en partenariat avec l'Observatoire National des Dirigeants Commerciaux de France.

La 1<sup>ère</sup> édition de cette étude, réalisée en 2014 auprès de plus d'une centaine d'entreprises françaises, avait montré des niveaux de maturité digitale de leur organisation commerciale disparates :

- > Un tiers des entreprises n'avait pas entamé leur transition digitale
- > Une entreprise sur cinq accusait un retard conséquent sur ce sujet
- > Seules 16% d'entre elles affichaient des niveaux d'équipement et d'efficacité digitaux satisfaisants

Pour télécharger les résultats de cette 1ère édition, allez sur [ce lien](#).

Cette nouvelle édition de l'enquête permettra de dresser un bilan actualisé de la maturité digitale des organisations commerciales et d'analyser les principales tendances d'évolution depuis la précédente étude avec un focus particulier sur les sujets suivants :

- Quel est le niveau d'appropriation du digital par les managers commerciaux ?
- Comment évolue le rôle attribué à chaque canal de contact client ?
- Comment évolue l'équilibre entre central et local dans les entreprises ? Observe-t-on un déplacement des responsabilités ?
- Quels écarts constate-t-on entre le BtoB et BtoC ?

Pour accéder au questionnaire de cette étude, [allez sur ce lien](https://fr.research.net/r/BD5Z3KR) :

<https://fr.research.net/r/BD5Z3KR>

Les résultats seront communiqués début 2017.

---

## À PROPOS DE KEYRUS MANAGEMENT

Keyrus Management est le Cabinet de Conseil intégré du Groupe Keyrus qui combine des savoir-faire métiers avec des expertises technologiques en matière de gestion de la donnée.

Cette complémentarité apporte un différenciateur de valeur et confère à Keyrus Management un positionnement unique dans le paysage du conseil.

Keyrus Management aide les entreprises de toutes tailles, aussi bien Grands Comptes que PME, à répondre à leurs besoins accrus de transformation rapide en développant leur agilité et en accélérant l'usage du digital.

Le cabinet développe ses activités en France et à l'international en s'appuyant sur le Groupe Keyrus spécialiste de la Data et du Digital implanté dans 15 pays et sur 4 continents.

Plus d'informations sur : [www.keyrusmanagement.fr](http://www.keyrusmanagement.fr)

## À PROPOS DE KEYRUS

### Keyrus, créateur de valeur à l'ère de la Data et du Digital

Acteur international du conseil et des technologies, spécialiste de la Data et du Digital, **Keyrus** a pour mission d'aider les entreprises à tirer profit du paradigme de la Donnée et du Numérique pour accroître leur performance, faciliter et accélérer leur transformation et générer de nouveaux leviers de croissance, de compétitivité et de pérennité.

Plaçant l'innovation au cœur de sa stratégie, **Keyrus** développe une proposition de valeur unique sur le marché autour d'une offre novatrice qui s'appuie sur la combinaison de trois expertises majeures et convergentes :

- **Data Intelligence** :  
Data Science - Big Data Analytics – Business Intelligence – EIM – CPM/EPM
- **Digital Experience** :  
Innovation & Stratégie Digitale – Marketing Digital & CRM – Commerce Digital – Performance Digitale – User Experience
- **Conseil en Management & Transformation** :  
Stratégie & Innovation – Transformation Digitale – Pilotage de la Performance – Accompagnement des Projets

Présent dans une quinzaine de pays et sur 4 continents, le Groupe **Keyrus** emploie 2 500 collaborateurs.

**Keyrus** est coté sur le compartiment C de l'Eurolist d'Euronext Paris

(Compartiment C/Small caps – Code ISIN : FR0004029411 – Reuters : KEYR.PA – Bloomberg : KEY:FP)

Plus d'informations sur [www.keyrus.fr](http://www.keyrus.fr)

---

## CONTACTS PRESSE

### Agence LEWIS

Alexandra Erdinger

Tél. : 01 83 94 04 95

[alexandra.erdinger@teamlewis.com](mailto:alexandra.erdinger@teamlewis.com)

### KEYRUS

Felix Bassous

Tél. : 01 41 34 10 00

[rp-keyrus@keyrus.com](mailto:rp-keyrus@keyrus.com)