



## Keyrus confirme son expertise et la qualité de ses interventions en recevant pour la 3<sup>e</sup> année consécutive la certification PCoE de SAP

Dans le cadre du programme mondial 'Partner Center of Expertise (PCoE)', Keyrus est à nouveau certifié par SAP pour assurer le support des solutions SAP auprès de ses clients.

**Levallois-Perret, le 17 juin 2015** – Acteur international de la Data Intelligence (Business Intelligence, Big Data Analytics), du Digital, et du Conseil dans le Management et la Transformation des entreprises, **Keyrus** annonce avoir maintenu auprès de SAP son statut de Centre de Support certifié PCoE, pour assurer le support complet des solutions de l'éditeur.

### Une expertise de près de 20 ans autour des solutions SAP BI/ Analytics

Partenaire historique de **SAP** en France ('Gold Partner') et à l'international, **Keyrus** se positionne comme l'un des plus grands distributeurs français des solutions de l'éditeur et propose à ses clients l'ensemble des services associés à la vente de licences et à la maintenance des solutions **SAP Analytics**.

En renouvelant son accréditation PCoE à l'issue d'une période d'audit de plusieurs mois visant à mesurer son organisation, ses processus et ses outils, **Keyrus** atteint cette année encore le plus haut niveau de certification autour des solutions Analytics de **SAP** (Business Intelligence, DW, Applied Analytics, Predictive Analytics EPM...).

*« En certifiant PCoE le Centre de Support de **Keyrus**, **SAP** approuve pour la 3<sup>e</sup> année consécutive notre organisation et la qualification de nos équipes, nos processus et notre démarche qualité ainsi que nos savoir-faire et expertises autour des solutions **SAP** », déclare **Hervé Uzan**, Directeur France & Europe du Sud, **Keyrus**. « **SAP** reconnaît à nouveau, au travers de cette certification, notre capacité à assurer auprès de nos clients communs un support de la meilleure qualité en parfait accord avec les exigences et 'best practices' édictées par l'éditeur. »*

**Fady Sfeir**, Directeur des Opérations Partenaires chez **SAP France**, commente : *« Notre partenariat de longue date avec **Keyrus** continue à se maintenir au plus haut niveau. Leur capacité d'obtenir la certification PCoE de **SAP**, année après année, démontre leur forte volonté d'excellence dans le support de nos clients communs sur les solutions **SAP**. Cela engendre un cercle vertueux de satisfaction de nos clients et d'augmentation sensible de nos activités communes. »*

## La garantie du plus haut standard de qualité en termes de support et de maintenance

Délivrée pour une durée de 2 ans par les services d'audit de **SAPAG**, l'accréditation PCoE autorise **Keyrus** à apporter à ses clients l'ensemble des services **SAP** qui font partie des contrats de Support 'Standard' et 'Enterprise', en répondant à l'ensemble des exigences et normes de qualité et de méthodologie édictées par **SAP**.

Cette certification habilite **Keyrus** à réaliser, à la place de l'éditeur, les premiers niveaux de maintenance logicielle, quel que soit le contrat souscrit ('**SAP Standard Support**' ou '**SAP Enterprise Support**'). **Keyrus** peut ainsi traiter avec la meilleure réactivité et efficacité les incidents rencontrés par ses clients, selon une démarche validée en tous points par **SAP**.

Composé de près de 200 experts et consultants confirmés **SAP**, techniques et fonctionnels, le Centre de Support certifié PCoE **SAP** de **Keyrus** assure aussi bien les opérations de support de niveau 1 et 2 (le niveau 3 restant pris en charge par **SAP**), que des prestations de TMA Corrective et Evolutive ainsi que des prestations de Tierce Maintenance Exploitation.

---

## A PROPOS DE KEYRUS

Acteur majeur du conseil et de l'intégration de solutions de Data Intelligence et Digitales pour les Grands Comptes et de solutions ERP/CRM pour le Mid-Market, **Keyrus** emploie à ce jour plus de 2000 collaborateurs dans 15 pays sur 4 continents et accompagne ses clients dans l'optimisation de leur efficacité et de leur performance en leur offrant une gamme complète de prestations dans les domaines suivants :

- Conseil en Management & Transformation
- Business Intelligence – Information Management – Big Data & Analytics - CPM/EPM
- Stratégie et Performance Digitales – Digital Commerce – Relation Clients & CRM Digital
- Solutions de Gestion pour l'Entreprise (ERP/CRM)

Le Groupe **Keyrus** est coté sur le compartiment C de l'Eurolist d'Euronext Paris (Compartiment C/Small caps - Code ISIN: FR0004029411 – Reuters : KEYR.PA – Bloomberg : KEY:FP)

Plus d'informations sur : [www.keyrus.fr](http://www.keyrus.fr)

## A PROPOS DE SAP

Leader des applications d'entreprise, **SAP** (NYSE : SAP) fournit aux entreprises de toutes tailles et de tous secteurs les moyens logiciels d'une meilleure gestion. Du back office à la direction, de l'entrepôt à la vente, quel que soit le terminal d'utilisation (ordinateur, terminal mobile), les applications **SAP** permettent aux collaborateurs et aux organisations de travailler plus efficacement ensemble et de s'appuyer sur des tableaux de bord personnalisés afin de conserver leur avance dans un contexte concurrentiel. Les applications et services **SAP** offrent à plus de 282 000 clients la possibilité d'être rentables, de s'adapter continuellement et de croître durablement. Pour plus d'informations, consultez le site [www.sap.com](http://www.sap.com).

---

## CONTACTS PRESSE

### AGENCE LEWIS PR

Mathieu Micout / Charlotte d'Indy  
Tél : 01 83 94 04 95 / 01 55 31 75 60  
[mathieu.micout@lewispr.com](mailto:mathieu.micout@lewispr.com)  
[charlotte.dindy@lewispr.com](mailto:charlotte.dindy@lewispr.com)

### KEYRUS

Jean-Eudes Oumier  
Tél : 01 41 34 10 00  
[rp-keyrus@keyrus.com](mailto:rp-keyrus@keyrus.com)