

Keyrus industrialise ses projets chatbots en lançant sa Bot Factory

Levallois-Perret, le 4 décembre 2018 - **Keyrus**, acteur international dans les domaines de la Data Intelligence, du Digital ainsi que du Conseil en Management et Transformation des entreprises, annonce le lancement de la "**Bot Factory by Keyrus**", une offre spécialement dédiée au développement des chatbots, de leur conception à leur industrialisation.

Cette offre est née d'un retour d'expérience marché et d'un besoin des entreprises d'une approche sans couture, de la conception à la réalisation technique d'un chatbot. La Bot Factory by **Keyrus** se veut donc globale et clé en main, de la définition d'une stratégie conversationnelle à la mise en œuvre concrète de chatbots.

Elle répond aux principaux cas d'usage des chatbots, notamment ceux liés au support et service client, à la communication de marque mais également aux usages émergents à fort potentiels tels que le commerce conversationnel, l'expérience collaborateur et la data conversationnelle.

Une attention particulière a été apportée à la dimension technologique afin d'offrir une réponse adaptée aux enjeux d'architecture SI et d'intégration devops des entreprises. Les technologies majeures qui la composent sont issues de solutions chatbots d'éditeurs, tels que Botfuel, Dialogflow de Google et Microsoft Bot Framework, ainsi que de frameworks de développement digitaux tels que Node.js, AngularJS & React JS.

Plusieurs expertises de **Keyrus** interviennent pour orchestrer sa mise en œuvre. Les équipes Digitales s'investissent principalement sur les volets de cadrage, de Design Thinking conversationnel, d'UX/UI, de développement & d'intégration. Les experts Data les accompagnent durant toute leur démarche afin d'apporter une dimension analytics ainsi que sémantique permettant d'accélérer l'apprentissage des chatbots.

A travers cette nouvelle offre, dédiée aussi bien aux ETI qu'aux grands comptes, **Keyrus** souhaite cibler en priorité les secteurs les plus porteurs et demandeurs : la banque, l'assurance et le retail, tout en ciblant les secteurs de l'industrie, des services et du tourisme où les besoins conversationnels sont de plus en plus importants.

Plusieurs clients de **Keyrus** ont déjà pu bénéficier de cette Bot Factory. Tout d'abord, Banque Casino à travers le développement d'un chatbot pour renforcer son service client en prenant en charge son support de premier niveau ainsi que de nouveaux services conversationnels à valeur ajoutée. Puis Total, à travers la création d'un bot ayant pour vocation de faciliter l'accès à des données prédictives de consommation d'énergie verte. D'autres projets sont actuellement en cours de développement.

« L'offre Bot Factory by **Keyrus** s'inscrit pleinement dans notre volonté d'accompagner nos clients sur leurs grands enjeux de transformation. Pour bâtir cette offre, nous nous sommes surtout appuyés sur nos expertises et nos premières expériences de développement de chatbots », déclare **Yannick Gonet**, Responsable Bot Factory au sein de Digital Experience & Transformation de **Keyrus**. Il poursuit : « Les cas d'usage seront amenés à se multiplier et les technologies à se développer. De nouvelles générations de chatbots verront le jour et nous ferons évoluer notre offre dans ce sens afin de proposer à nos clients de bénéficier des dernières avancées technologiques pour répondre au mieux à leurs besoins. »

À PROPOS DE KEYRUS

Keyrus, créateur de valeur à l'ère de la Data et du Digital

Acteur international du conseil et des technologies, spécialiste de la Data et du Digital, **Keyrus** a pour mission d'aider les entreprises à tirer profit du paradigme de la Donnée et du Numérique pour accroître leur performance, faciliter et accélérer leur transformation et générer de nouveaux leviers de croissance, et de compétitivité.

Plaçant l'innovation au cœur de sa stratégie, **Keyrus** développe une proposition de valeur unique sur le marché autour d'une offre novatrice qui s'appuie sur la combinaison de trois expertises majeures et convergentes :

• **Data Intelligence**

Data Science - Intelligence Artificielle - Big Data & Cloud Analytics - Business Intelligence - EIM - CPM/EPM

• **Digital Experience**

Innovation & Stratégie Digitale - Marketing Digital - DMP & CRM - Commerce Digital - Performance Digitale - User Experience

• **Conseil en Management & Transformation**

Stratégie & Innovation - Transformation Digitale - Pilotage de la Performance - Accompagnement des Projets

Présent dans une quinzaine de pays et sur 4 continents, le Groupe **Keyrus** emploie plus de 3 000 collaborateurs.

Keyrus est coté sur le compartiment C de l'Eurolist d'Euronext Paris (Compartiment C/Small caps - Code ISIN: FR0004029411 – Reuters : KEYR.PA – Bloomberg : KEY:FP)

Plus d'informations sur : www.keyrus.fr

CONTACTS PRESSE

AGENCE LEWIS

Morgane Joffredo

Tél : 01 85 65 86 45

keyrusfrance@teamlewis.com

KEYRUS

Félix Bassous

Tél : 01 41 34 10 00

rp-keyrus@keyrus.com