



## Conditions Générales d'Utilisation de la Solution DATA GALAXY (version 2019.002)

### ARTICLE 1. OBJET

La société DATA GALAXY est une société par actions simplifiée au capital de 183.480 €, dont le siège social est situé 34 Rue Verlet Hanus, 69003 LYON, immatriculée sous le numéro 811 288 034 RCS Lyon (ci-après « DATA GALAXY »). Elle a conçu et développe une solution logicielle de cartographie collaborative des données du système d'information d'une entreprise utilisable en ligne en mode SaaS (Software as a Service) (ci-après la « Solution »).

La Client a acquis une Licence d'utilisation de la Solution pour un Utilisateur, permettant à ce dernier d'accéder et d'utiliser la Solution et de bénéficier des Services de la Solution, dans les conditions des présentes.

Les présentes CGU ont pour objet de définir les modalités et conditions dans lesquelles l'Utilisateur pourra accéder à la Solution, l'utiliser et bénéficier des Services.

Les CGU sont rendues accessibles à chaque Utilisateur lors de leur première connexion à la Solution pour la création de leur Profil. L'Utilisateur déclare avoir pris connaissance des présentes CGU et les avoir acceptées, en cochant la case prévue à cet effet, avant de s'inscrire sur la Solution et reconnaît que l'inscription, la création du Profil et l'utilisation de la Solution impliquent son acceptation pleine et entière des dispositions des présentes CGU. Toute inscription et toute utilisation de la Solution est subordonnée au respect des présentes et implique l'acceptation expresse et sans réserve de l'ensemble des dispositions des présentes.

### ARTICLE 2. DEFINITIONS

Aux fins des présentes, les termes et expressions identifiés par une majuscule ont la signification indiquée ci-après, qu'ils soient employés au singulier ou au pluriel.

- 2.1 « Client » : désigne la personne physique ou morale, ayant acquis une Licence d'utilisation de la Solution pour un Utilisateur, intervenant dans le cadre de son activité professionnelle, commerciale, industrielle, artisanale, libéral ou agricole.
- 2.2 « Conditions Générales d'Utilisation » (ou « CGU ») : désignent les présentes conditions générales d'utilisation.
- 2.3 « DATA GALAXY » : désigne la société propriétaire de l'ensemble des DPI afférents à la Solution et identifiée à l'article 1<sup>er</sup> ci-dessus.
- 2.4 « Documentation » : désigne les informations fournies par DATA GALAXY sous la forme d'une documentation utilisateur accompagnant les Services et leurs éventuelles mises à jour à la discrétion de DATA GALAXY.
- 2.5 « Données Client » : désigne les informations et données (dont les Données Personnelles) dont le Client et/ou l'Utilisateur sont responsables que l'Utilisateur saisit, renseigne, transmet et, dans le cas de la Licence DataSteward uniquement, traite, dans le cadre de son utilisation de la Solution.
- 2.6 « Données Personnelles » : désigne les données à caractère personnel au sens de la Loi n°78-16 du 6 janvier 1978 modifiée (dite « Loi Informatique et Libertés ») et du Règlement européen n° 2016/679 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données personnelles et à la libre circulation de ces données (dit « RGPD »).
- 2.7 « Droits de Propriété Intellectuelle » ou « DPI » : désigne tous droits associés aux œuvres de l'esprit y compris les droits patrimoniaux et moraux d'auteur, tous droits de propriété relatifs aux brevets, marques, dessins et modèles, logiciels, bases de données, noms de domaines, ainsi que tout autre droit de propriété intellectuelle, dans le monde entier, d'ores et déjà ou ultérieurement déposés ou enregistrés.

- 2.8 « Identifiants » : désigne l'identifiant et le mot de passe propres à chaque Utilisateur nécessaires pour accéder à la Solution.
- 2.9 « Licence d'utilisation » : désigne le contrat de licence (abonnement) acquis par le Client pour un Utilisateur permettant à ce dernier d'accéder et d'utiliser la Solution et de bénéficier de Services dans les conditions des présentes CGU. La Licence d'utilisation peut être une Licence DataSteward ou une Licence DataExplorer.
- 2.10 « Licence DataSteward » : désigne l'Abonnement souscrit par le Client pour un Utilisateur permettant à ce dernier de bénéficier de l'ensemble des Services de la Solution, à savoir la saisie, la consultation, la recherche et la modification de ses Données Client au sein de la Solution, dans les conditions des présentes et des CGU.
- 2.11 « Licence DataExplorer » : désigne l'Abonnement souscrit par le Client pour un Utilisateur permettant à ce dernier de bénéficier uniquement de certains Services de la Solution, à savoir la consultation et la recherche de ses Données Client au sein de la Solution, dans les conditions des présentes et des CGU. Dans le cadre d'une Licence DataExplorer, l'Utilisateur dispose uniquement des Services liés à la visualisation de ses Données Client et ne peut, en aucune façon, modifier celles-ci au sein de la Solution. Il peut également accéder aux fonctionnalités de collaboration (création de commentaire ou assignation de tâches).
- 2.12 « Licence DataReader » : désigne l'Abonnement souscrit par le Client pour un Utilisateur permettant à ce dernier de bénéficier uniquement de certains Services de la Solution, à savoir la consultation et la recherche de ses Données Client au sein de la Solution, dans les conditions des présentes et des CGU. Dans le cadre d'une Licence DataReader, l'Utilisateur dispose uniquement des Services liés à la visualisation de ses Données Client et ne peut, en aucune façon, modifier celles-ci au sein de la Solution. Il ne dispose pas non plus des fonctionnalités de collaboration (création de commentaire ou assignation de tâches).
- 2.13 « Maintenance » : désigne les services de maintenance de la Solution tels que décrits à l'article 6 ci-dessous.
- 2.14 « Mise à jour » : désigne les mises à jour, modifications ou évolutions d'une version de la Solution réalisées par DATA GALAXY quand elle l'estimera nécessaire.
- 2.15 « Profil » : désigne les informations et données communiquées par l'Utilisateur lors de son inscription ou aux fins de connexion à la Solution, à savoir les Données Personnelles nécessaires à l'utilisation de la Solution.
- 2.16 « Services » : désigne les services applicatifs standards délivrés en ligne via la Solution.
- 2.17 « Site » : désigne le serveur sur lequel sont hébergés la Solution et les Données Client.
- 2.18 « Solution » : a le sens qui lui est donné à l'article 1<sup>er</sup> ci-dessus.
- 2.19 « Utilisateur » : désigne toute personne physique faisant partie du personnel du Client et autorisée par ce dernier à utiliser la Solution dans les conditions de la Licence DataSteward ou de la Licence DataExplorer choisie par le Client, exclusivement à des fins professionnelles, quel que soit le lieu où elle se trouve et les modalités de sa connexion.

### ARTICLE 3. DESCRIPTION DE LA SOLUTION - CONDITIONS D'ACCES ET D'UTILISATION

#### 3.1 Description de la Solution

Les spécifications et fonctionnalités de la Solution et les Services sont décrites dans la Documentation y afférente.

La Solution comprend plusieurs modules qui permettent de :

- recenser les Données Client ( « Glossaire »),
- modéliser et structurer les Données Client ( « Catalogue »),
- définir les flux des Données Client ( « Traitement »)
- spécifier les Utilisations qui sont faites des Données ( « Usages »)

### 3.2 Conditions d'accès à la Solution - Identifiants

Aux fins de délivrance par DATA GALAXY à l'Utilisateur des Identifiants, permettant à ce dernier d'accéder et d'utiliser la Solution et de bénéficier des Services, l'Utilisateur s'engage à adresser à DATA GALAXY, par courrier électronique à l'adresse suivante « support@datagalaxy.com », l'ensemble des informations de Profil le concernant et en rappelant les informations relatives à la Licence d'utilisation (numéro, etc.).

Chaque Utilisateur s'engage à fournir des informations vraies, exactes et complètes, en particulier une adresse e-mail valide, et à informer DATA GALAXY de tout changement sans délai. Dans l'hypothèse où il serait fourni des informations fausses, inexactes, périmées ou incomplètes, l'accès et l'utilisation de la Solution pourront être bloqués.

L'accès à la Solution par l'Utilisateur s'effectue aux moyens de ses Identifiants. A ce titre, DATA GALAXY adresse par courrier électronique l'URL permettant à l'Utilisateur de se connecter et de créer son mot de passe. Ce dernier disposera alors d'un délai de quarante-huit (48) heures pour se connecter et personnaliser son mot de passe et ainsi configurer ses Identifiants. A défaut de le faire dans le délai imparti, l'Utilisateur devra contacter DATA GALAXY qui pourra lui ré-adresser un nouveau mot de passe temporaire.

Les Identifiants sont personnels et confidentiels. Seul le mot de passe pourra être changé sur demande de l'Utilisateur ou à l'initiative de DATA GALAXY sous réserve d'en informer préalablement l'Utilisateur. L'Utilisateur s'engage à tout mettre en œuvre pour préserver la confidentialité de ses Identifiants et à ne pas les divulguer de quelque manière que ce soit.

Dans l'hypothèse où l'Utilisateur aurait connaissance de ce qu'une autre personne que lui-même en disposerait, l'Utilisateur en informera sans délai et par écrit DATA GALAXY.

En cas de perte ou de vol des Identifiants, l'Utilisateur s'engage à en informer immédiatement DATA GALAXY et à mettre en œuvre la procédure indiquée par DATA GALAXY pour récupérer de nouveaux Identifiants.

L'Utilisateur est entièrement et seul responsable de l'utilisation de ses Identifiants et de leur garde. Il s'engage à faire ses meilleurs efforts pour qu'aucune autre personne que celles autorisées par DATA GALAXY n'ait accès à la Solution. De manière générale, l'Utilisateur assume les conséquences de toute utilisation de la Solution via ses Identifiants.

En cas de non-respect par l'Utilisateur des conditions d'utilisation des Identifiants telles que prévues au présent article, DATA GALAXY pourra engager la responsabilité de l'Utilisateur et/ou du Client et mettre un terme à la Licence d'utilisation sans délai, nonobstant les dispositions de l'article 13 ci-dessous.

### 3.3 Accès à la Solution

La Solution est accessible dans les conditions définies aux présentes à tout Utilisateur disposant d'un accès à internet. Tous les coûts afférents à l'accès à la Solution, que ce soient les frais matériels, logiciels ou d'accès à internet, sont exclusivement à la charge du Client ou de l'Utilisateur qui est seul responsable du bon fonctionnement de son équipement informatique ainsi que de son accès à internet.

La Solution est accessible 24 heures sur 24, 7 jours sur 7, sauf cas de force majeure ou événement non imputable à DATA GALAXY.

Le réseau internet permettant l'accès à la Solution par l'Utilisateur est choisi par l'Utilisateur et/ou le Client qui en sont seuls responsables. L'Utilisateur reconnaît être averti et conscient des aléas techniques inhérents à internet et des interruptions d'accès qui peuvent en résulter et dont DATA GALAXY ne saurait être responsable. En conséquence, DATA GALAXY ne pourra être tenue responsable des éventuelles indisponibilités ou ralentissement dans l'utilisation de la Solution. DATA GALAXY n'est pas en mesure de garantir la

continuité de l'utilisation à distance de la Solution, ce que l'Utilisateur reconnaît et accepte.

DATA GALAXY peut être amenée à interrompre, suspendre momentanément les Services ou modifier l'accès à tout ou partie de la Solution, de façon temporaire notamment en raison d'opérations de Maintenance réalisées par DATA GALAXY nécessaires au bon fonctionnement de la Solution ou en dehors des périodes de maintenance en cas d'attaque logique du système dans la mesure nécessaire pour préserver la sécurité des données. En cas d'interruption de l'accès à la Solution pour Maintenance, DATA GALAXY en informera l'Utilisateur dans un délai préalable minimal de quarante-huit (48) heures, par e-mail à l'adresse fournie par ce dernier, afin de lui permettre de prendre les dispositions lui évitant une perturbation de son activité.

En cas de faille de sécurité constatée par DATA GALAXY, de nature à compromettre gravement la sécurité de la Solution et les Données Client, DATA GALAXY pourra procéder, sans préavis, à une interruption momentanée de la Solution afin de remédier à la faille de sécurité dans les meilleurs délais. Dans cette hypothèse, ni l'Utilisateur ni le Client ne pourront réclamer aucune indemnité ni mettre en jeu la responsabilité de DATA GALAXY pour quelque cause que ce soit.

DATA GALAXY ne pourra en aucun cas être tenu pour responsable de tout impact éventuel quel qu'il soit provenant de ces indisponibilités sur les activités de l'Utilisateur et/ou du Client.

DATA GALAXY pourra également, à sa seule discrétion et après l'envoi au Client d'une mise en demeure préalable demeurée sans effet après l'écoulement d'un délai de dix (10) jours, suspendre la fourniture des Services et l'accès à la Solution à l'Utilisateur en cas de violation par ce dernier des obligations mises à sa charge au titre des présentes.

### 3.4 Droits d'utilisation de la Solution

Sous réserve du parfait respect par l'Utilisateur des obligations lui incombant, DATA GALAXY accorde à ce dernier, dans les conditions décrites ci-après, un droit d'utilisation de la Solution en mode SaaS, conformément à sa destination et exclusivement aux fins de bénéficier des Services pour ses propres besoins professionnels.

Ce droit d'utilisation est personnel, non exclusif, non-transmissible et non sous-licenciable, en tout ou partie. Il est accordé pour un (1) Utilisateur choisi par le Client et déclaré à DATA GALAXY pour la durée et le type de la Licence d'utilisation choisie (Licence DataSteward ou Licence DataExplorer) et pour le monde entier. Le Client doit souscrire une Licence d'utilisation pour chaque Utilisateur. Un Utilisateur peut se connecter à la Solution, via ses Identifiants, sur différents matériels et dispositifs informatiques mais ne peut en aucun cas utiliser la Solution simultanément sur ces différents matériels et dispositifs informatiques. Un Utilisateur ne peut, en outre, utiliser la Solution que dans les limites du type de Licence d'utilisation choisie (Licence DataSteward ou Licence DataExplorer). Tout accès et/ou toute utilisation de la Solution par des utilisateurs non déclarés à DATA GALAXY ou en dehors des limites de la Licence d'utilisation choisie via les Identifiants d'un Utilisateur autorisé est strictement interdit(e)(s). A cet effet, l'Utilisateur et le Client reconnaissent et acceptent le droit de DATA GALAXY de vérifier les connexions et/ou les utilisations des matériels et dispositifs informatiques utilisés par l'Utilisateur et autorisent DATA GALAXY à faire procéder, à ses frais, à des contrôles des conditions de son utilisation de la Solution par une personne indépendante désignée par DATA GALAXY sous réserve de préavis dans un délai raisonnable.

Aucune disposition des présentes ne peut être interprétée comme cédant ou transférant à l'Utilisateur et/ou au Client tout ou partie des DPI relatifs à la Solution ou aux Services. Lesdits DPI sont et demeurent la propriété pleine, entière et exclusive de DATA GALAXY (et/ou de ses concédants le cas échéant). Les DPI sur la Solution ou les Services qui ne sont pas expressément concédés à l'Utilisateur sont réservés par DATA GALAXY.

De manière générale, et sans que cette liste puisse être considérée comme exhaustive, l'Utilisateur s'engage à :

- ne pas reproduire, copier, transférer, transmettre, résumer, intégrer, altérer, modifier, déplacer, retirer, remplacer ou rediffuser, sans autorisation écrite et préalable de DATA GALAXY, de façon permanente ou provisoire, sur quelque support ou de quelque manière que ce soit, tout ou partie de la Solution, ses contenus, ses

composants ou éléments constitutifs et/ou les noms, logos, marques ou autres signes distinctifs de DATA GALAXY ;

- ne pas vendre, louer, sous-licencier ou distribuer de quelque façon que ce soit tout ou partie de la Solution ;
- ne pas fusionner tout ou partie de la Solution dans d'autres programmes informatiques ou créer des œuvres dérivées à partir de tout ou partie de la Solution ;
- ne pas adapter, compiler, décompiler, désassembler, traduire, analyser, tout ou partie de la Solution, procéder à de l'ingénierie inverse ou toute autre opération destinée à accéder à tout ou partie des codes sources de la Solution ou tenter d'y procéder, sauf dans les limites autorisées par la loi applicable ;
- ne pas extraire ou réutiliser, y compris à des fins privées, sans autorisation écrite et préalable de DATA GALAXY, une partie substantielle ou non du contenu des bases de données et archives constituées par la Solution ;
- ne pas permettre, directement ou indirectement, par conseil, aide ou assistance, à un tiers quel qu'il soit, de réaliser l'un de ces actes ou de porter atteinte aux DPI de DATA GALAXY ;
- mettre en place des systèmes de contrôle adaptés en fonction des évolutions techniques pour éviter tout piratage des informations contenues dans la Solution, en particulier pour éviter toute utilisation illicite ou contraire aux présentes CGU de toute information ou donnée ;
- informer DATA GALAXY dès qu'il a connaissance d'un piratage ou de toute utilisation illicite ou non conforme de tout ou partie de la Solution.

En outre, l'Utilisateur s'interdit de corriger par lui-même toute anomalie ou dysfonctionnement de la Solution de quelque nature que ce soit, DATA GALAXY se réservant seul ce droit. DATA GALAXY ne remet pas à l'Utilisateur les codes sources de la Solution, lesquels demeurent la propriété exclusive de DATA GALAXY.

L'Utilisateur reconnaît que son engagement à respecter ce qui précède est une condition déterminante du consentement de DATA GALAXY, à défaut de laquelle cette dernière n'aurait pas consenti au Client de Licence d'utilisation de la Solution pour l'Utilisateur.

### 3.5 Droits d'utilisation de la Solution en Licence Test

DATA GALAXY peut accorder au Client une Licence Test, gratuite et temporaire pour un Utilisateur.

Cette Licence Test permet à l'Utilisateur, pendant une durée limitée à un (1) mois, de bénéficier des Services de la Solution, à savoir la saisie, la consultation, la recherche et la modification de ses Données Client au sein de la Solution. Pour permettre à l'Utilisateur de continuer à utiliser la Solution, le Client doit souscrire une Licence DataSteward pour cet Utilisateur.

Dans le cadre d'une Licence Test, DATA GALAXY accorde à l'Utilisateur, un droit d'utilisation limité de la Solution en mode test, conformément à sa destination et exclusivement pour ses besoins professionnels, pour une durée d'un (1) mois. Ce droit d'utilisation est personnel, non exclusif, non-transmissible et non sous-licenciable, en tout ou partie.

### ARTICLE 4. COLLABORATION ENTRE LES PARTIES

Chaque partie reconnaît que l'exécution de présentes requiert une coopération active, positive et respectueuse, ainsi qu'un climat de confiance mutuelle. Les parties s'engagent ainsi à faire leurs meilleurs efforts pour faciliter l'échange d'informations nécessaires à l'exécution des présentes. L'Utilisateur s'engage à fournir en temps utile à DATA GALAXY tous les documents, renseignements, informations et aide matérielle nécessaires à la bonne exécution des présentes.

### ARTICLE 5. ENVIRONNEMENT ET CONFIGURATION REQUIS

L'Utilisateur est et reste responsable dans le cadre de l'accès et de l'utilisation de la Solution de l'environnement et de la configuration de son système d'information et de ses matériels.

En outre, il appartient à chaque Utilisateur de prendre toutes mesures appropriées de façon à protéger et sauvegarder leurs données et/ou informations contenus dans leurs ordinateurs et matériels et les Données Client. Il appartient à chaque Utilisateur de se prémunir contre les

dommages dont peuvent faire l'objet tous fichiers, données et documents utilisés à travers la Solution. Du fait des précautions devant ainsi être prises par l'Utilisateur, DATA GALAXY ne saurait encourir aucune responsabilité quant à ces dommages. En tout état de cause, DATA GALAXY pourra assister et/ou conseiller l'Utilisateur ainsi que procéder à des prestations complémentaires de sauvegarde des Données Client, si l'Utilisateur en fait la demande. Les modalités et les coûts de réalisation de ces prestations complémentaires donneront lieu à l'émission d'un devis par DATA GALAXY, le cas échéant.

L'Utilisateur est informé, reconnaît et accepte que l'utilisation et le bon fonctionnement de la Solution est subordonnée au respect par ses soins des prérequis techniques, tels qu'indiqués dans la Documentation.

L'Utilisateur s'engage à respecter lesdits prérequis techniques. La responsabilité de DATA GALAXY ne pourra en aucun cas être engagée du fait d'un problème d'accès ou d'un défaut de fonctionnement de la Solution né d'un non-respect des prérequis techniques par l'Utilisateur.

### ARTICLE 6. MAINTENANCE

DATA GALAXY garantit la conformité des Services avec la Documentation. En cas de non-conformité constatée par l'Utilisateur, celui-ci avertira immédiatement DATA GALAXY, par tout moyen confirmé par écrit, en lui fournissant l'ensemble des informations dont il dispose relativement à cette non-conformité et aux conditions de sa survenance. DATA GALAXY fera ses meilleurs efforts pour corriger toutes les non-conformités reproductibles.

DATA GALAXY effectuera à sa seule discrétion et selon les périodicités qu'elle estimera nécessaire les Mises à jour de la Solution. L'Utilisateur est informé et accepte que lesdites Mises à jour de la Solution seront automatiquement installées par DATA GALAXY, compte tenu de la nature innovante et communautaire des Services et de la Solution en mode SaaS. DATA GALAXY sera libre de modifier ou de faire évoluer les Services, la Solution ou la Documentation sans accord préalable de l'Utilisateur ou du Client, dès lors que cela ne réduit pas les engagements de DATA GALAXY au titre des présentes CGU ou dans la mesure où cela ne génère aucune dégradation des Services ni de pertes de Données Client ou de fonctionnalité (non régression).

### ARTICLE 7. GARANTIES

DATA GALAXY garantit que la Solution ne contrefait pas les DPI d'un tiers. Dans le cas contraire, DATA GALAXY prendra à sa charge tous dommages et intérêts auxquels pourrait être condamné l'Utilisateur par une décision de justice devenue définitive reconnaissant que l'utilisation par l'Utilisateur de la Solution conformément aux présentes constituerait une contrefaçon. Pour bénéficier de cette garantie, l'Utilisateur devra avoir informé DATA GALAXY par écrit et à bref délai de tout commencement de l'action en contrefaçon et avoir mis DATA GALAXY en mesure d'assurer sa défense et celle de l'Utilisateur avec l'étroite collaboration de ce dernier ou de transiger.

Par ailleurs, en cas d'action en contrefaçon d'un tiers, DATA GALAXY pourrait, sous sa seule responsabilité et à ses propres frais, (i) modifier la Solution de sorte qu'elle ne puisse plus être considérée comme contrefaisante, (ii) remplacer la Solution ou l'élément litigieux par un élément non contrefaisant aux fonctionnalités globalement équivalentes ou (iii) obtenir les droits d'utilisation pour que l'Utilisateur puisse continuer à utiliser la Solution conformément aux termes des présentes CGU. Si DATA GALAXY considère qu'il n'est pas raisonnable commercialement de mettre en place l'une de ces alternatives, elle pourra résilier immédiatement la Licence d'utilisation et rembourser les sommes payées par le Client au titre du ou des Licences d'utilisation en cours.

DATA GALAXY ne garantit pas que la Solution ou les Services soient exempts de tous défauts, erreurs ou dysfonctionnements mais garantit la conformité des Services à la Documentation dans les conditions de l'article 6 ci-dessus. Cette garantie de conformité ne saurait être étendue à une garantie de conformité aux besoins spécifiques ou à l'activité spécifique d'un Client ou d'un Utilisateur ou à une garantie d'adéquation à un usage particulier. Il incombe au Client et/ou à l'Utilisateur de s'assurer de l'adéquation des Services à ses besoins, à son activité spécifique ou à un usage particulier.

Dans les limites autorisées par la loi et sauf dispositions contraires des présentes CGU, DATA GALAXY ne consent aucune autre garantie expresse ou implicite.

## **ARTICLE 8. RESPONSABILITE**

DATA GALAXY ne saurait être tenue que d'une obligation de moyen au titre de la mise à disposition de la Solution et des Services.

DATA GALAXY sera responsable uniquement des dommages directs et prévisibles résultant d'un manquement à ses obligations contractuelles. En aucun cas, DATA GALAXY ne pourra être tenue pour responsable pour tout dommage indirect, prévisible ou imprévisible. A cet égard, les parties conviennent expressément que seront assimilés à des dommages indirects exclus la perte de clientèle, la perte de bénéfices, la perte de productivité, la perte de contrats ou commandes, le préjudice d'image ou de réputation, la perte ou détérioration de données (étant rappelé qu'il appartient à l'Utilisateur et/ou au Client d'assurer la sauvegarde régulière des Données Client), ainsi que tout dommage subi par un tiers.

Dans l'hypothèse où la responsabilité de DATA GALAXY serait retenue, l'indemnisation globale et cumulée, principal, intérêts et frais, toutes causes confondues, à laquelle l'Utilisateur pourrait prétendre sera limitée au montant facturé par DATA GALAXY au Client au cours des douze (12) derniers mois précédents l'évènement à l'origine de la responsabilité de DATA GALAXY.

En tout état de cause, la responsabilité de DATA GALAXY ne saurait être directement ou indirectement retenue, à quelque titre et pour quelque cause que ce soit, en cas de :

- défaillance, panne, difficulté ou interruption de fonctionnement du réseau électrique, des télécommunications, internet ou autre empêchant l'accès à la Solution ou à l'une de ses fonctionnalités ;
- interruption de service imputables aux comportements d'un ou plusieurs Utilisateurs ou pour des opérations de maintenance ;
- non-respect de l'environnement informatique et/ou de la configuration requis(e) ;
- anomalie ou de dysfonctionnement de la Solution, suite à des adaptations réalisées par l'Utilisateur ou d'intervention de tout tiers non autorisé ;
- contamination des données, logiciels et/ou matériels informatiques de l'Utilisateur résultant de la propagation d'un virus ou autres codes malveillants (étant précisé que l'Utilisateur est seul responsable de la sécurité de ses données, logiciels et/ou matériels informatiques et doit prendre toutes les mesures appropriées de façon à les protéger) ;
- utilisation de la Solution d'une façon non prévue dans la Documentation ou contraire aux dispositions des présentes CGU ;
- modification de tout ou partie de la Solution non effectuée par DATA GALAXY ;
- utilisation de tout ou partie de la Solution alors que DATA GALAXY, suite à une difficulté ou pour quelque autre raison que ce soit, avait recommandé d'en suspendre l'utilisation ;
- survenance de tout dommage qui résulterait d'un fait non imputable à DATA GALAXY.

Les parties reconnaissent que les dispositions du présent article sont déterminantes de leur volonté de conclure l'une avec l'autre et que le prix convenu reflète la répartition des risques en découlant, la limitation de responsabilité en résultant, ainsi que l'équilibre économique voulu par les parties.

## **ARTICLE 9. DONNEES CLIENT**

### **9.1 Propriété et responsabilité**

L'Utilisateur (ou le Client) demeure seul propriétaire des Données Client et en assume l'entière responsabilité.

L'Utilisateur s'interdit de saisir, renseigner, transmettre et/ou traiter, dans le cadre de son utilisation de la Solution, toutes données susceptibles de violer l'ordre public ou contrevenant à toutes dispositions légales applicables, aux droits ou à la vie privée de tiers. Il assumera seul toutes conséquences nées du non-respect de cette obligation.

De manière générale, l'Utilisateur est seul responsable de la qualité, la licéité, la pertinence des Données Client et contenus qu'il transmet aux fins d'utilisation de la Solution.

Il garantit en outre être titulaire des DPI lui permettant d'utiliser ces Données Client ou contenus et s'engage à ne pas contrefaire les droits des

tiers. L'Utilisateur (et le Client) garantit(ssent) DATA GALAXY à première demande contre tout préjudice qui résulterait de la mise en cause de DATA GALAXY par un tiers au titre d'une violation de cette garantie.

Si les Données Client transmises aux fins d'utilisation de la Solution comportent des Données Personnelles, l'Utilisateur (ou le Client), considéré comme responsable du traitement au regard de la Loi Informatique et Libertés et du RGPD, garantit à DATA GALAXY qu'il a procédé à l'ensemble des obligations qui lui incombent au terme de ladite loi et du RGPD et notamment qu'il a informé valablement les personnes physiques concernées de l'usage qui est fait desdites Données Personnelles et de leurs droits. A ce titre, l'Utilisateur (ou le Client) garantit DATA GALAXY contre tout recours, plainte ou réclamation émanant d'une personne physique dont les Données Personnelles seraient reproduites ou hébergées via la Solution.

### **9.2 Licence concédée à DATA GALAXY sur les Données Client**

L'Utilisateur (ou le Client) concède, en tant que de besoin, à DATA GALAXY, et à ses éventuels sous-traitants, une licence non exclusive, mondiale, gratuite, lui permettant d'héberger sur le Site, de mettre en cache, de copier et d'afficher les Données Client aux fins de l'exécution de la Solution et/ou de la fourniture des Services. L'Utilisateur (ou le Client) autorise en outre DATA GALAXY à utiliser les Données Client à des fins de traitements, recherches et statistiques internes.

### **9.3 Données Personnelles du Profil**

Les informations du Profil que l'Utilisateur communique à DATA GALAXY étant indispensables pour le traitement et l'inscription à la Solution et/ou à la création des Identifiants permettant l'accès à la Solution, leur absence entraînent l'impossibilité pour l'Utilisateur de s'inscrire et/ou d'accéder et/ou d'utiliser la Solution. L'Utilisateur s'engage à fournir à DATA GALAXY des informations sincères et véritables le concernant.

DATA GALAXY respecte la vie privée des personnes physiques et se conforme strictement aux lois et règlements en vigueur sur la protection des données personnelles la vie privée et des libertés individuelles. Ainsi, les Données Personnelles transmises par chaque Utilisateur, notamment au moment de l'utilisation de la Solution, sont destinées exclusivement aux services de DATA GALAXY pour la fourniture des Services aux Utilisateurs ainsi que l'accès et l'utilisation de la Solution par ces derniers.

Elles ne sont en aucun cas transmises à des tiers à des fins de publicité et de promotion sans leur accord préalable. Ces Données Personnelles ne sont, le cas échéant, transférées hors de l'Union Européenne que dans les pays considérés par la CNIL comme offrant un niveau de protection adéquat.

Ces données font l'objet d'un traitement et sont conservées par DATA GALAXY pour une durée qui n'excède pas la durée nécessaire aux finalités pour lesquelles elles sont collectées et traitées, sous réserve des obligations légales applicables.

En application des dispositions de la Loi Informatique et Libertés, chaque Utilisateur dispose d'un droit d'opposition, d'accès, de rectification et de suppression des données le concernant. Chaque Utilisateur peut exercer ce droit en ligne à tout moment en écrivant au Service Clients par e-mail à « support@datagalaxy.com » ou par voie postale à l'adresse suivante : DATA GALAXY – Services Clients – 34 Rue Verlet Hanus, 69003 LYON.

Si l'Utilisateur l'a accepté lors de son inscription sur la Solution, des emails promotionnels lui proposant des nouveautés, des promotions etc. lui seront envoyés. L'Utilisateur peut demander à ne plus recevoir de tels courriers électroniques de la part de DATA GALAXY à tout moment en cliquant sur le lien prévu à cet effet.

### **9.4 Engagements de DATA GALAXY**

Conformément à la législation et réglementation applicable en matière de Données Personnelles, DATA GALAXY s'engage à mettre en œuvre sur le Site les mesures techniques et organisationnelles appropriées afin de garantir un niveau de sécurité approprié au traitement des Données Personnelles.

DATA GALAXY ne traitera les Données Client qui sont des Données Personnelles que sur instruction documentée de l'Utilisateur (ou du Client), y compris en ce qui concerne les transferts de ces Données Personnelles, à moins qu'il ne soit tenu d'y procéder en vertu du droit applicable; dans ce

cas, DATA GALAXY informera l'Utilisateur (ou le Client) de cette obligation juridique avant le traitement, sauf si le droit applicable interdit une telle information pour des motifs d'intérêt public.

DATA GALAXY veillera à ce que les personnes autorisées à traiter ces Données Personnelles s'engagent à respecter leur confidentialité ou soient soumises à une obligation légale appropriée de confidentialité.

DATA GALAXY tiendra compte de la nature du traitement des Données Personnelles et aidera l'Utilisateur (ou le Client), par des mesures techniques et organisationnelles appropriées, dans toute la mesure du possible, à s'acquitter de son obligation de donner suite aux demandes dont les personnes concernées le saisissent en vue d'exercer leurs droits sur les Données Personnelles.

DATA GALAXY, selon le choix de l'Utilisateur (ou du Client), supprimera toutes les Données Personnelles les concernant ou leur renverra, dans les conditions visées à l'article 15 des présentes, et détruira les copies existantes, à moins que le droit applicable n'exige la conservation de ces Données Personnelles.

DATA GALAXY mettra à la disposition de l'Utilisateur (ou du Client), sur demande, toutes les informations nécessaires pour démontrer le respect de ses obligations à leur égard.

#### **ARTICLE 10. COOKIES**

DATA GALAXY peut être amenée à utiliser des cookies, fichiers permettant à un serveur web de stocker des informations dans l'ordinateur d'un Utilisateur, de manière limitée dans le temps et sécurisée.

DATA GALAXY ne vend ni ne cède ni ne transfère ces informations à des tiers. Les cookies sont collectés pour permettre ou faciliter l'utilisation de la Solution et/ou pour les besoins strictement nécessaires à la fourniture de la Solution et des Services demandés par l'Utilisateur et/ou pour obtenir des informations sur la navigation des utilisateurs et permettre notamment de reconstituer le parcours des utilisateurs.

L'Utilisateur est informé que la poursuite de sa navigation et de son utilisation de la Solution vaut accord au dépôt des cookies sur son terminal. L'Utilisateur peut s'opposer à l'enregistrement de cookies notamment en configurant son navigateur internet.

La durée de conservation des cookies ne pourra excéder treize mois, sauf accord contraire recueilli de l'Utilisateur.

#### **ARTICLE 11. DUREE**

Les présentes CGU demeureront applicables tant que la Licence d'utilisation souscrite par le Client pour l'Utilisateur restera en vigueur.

L'expiration ou la résiliation pour quelque cause que ce soit de la Licence d'utilisation entraînera pour l'Utilisateur l'interdiction d'utiliser la Solution et de bénéficier des Services.

#### **ARTICLE 12. CONFIDENTIALITE**

DATA GALAXY et l'Utilisateur s'engagent réciproquement à une obligation générale de confidentialité portant sur les éléments (sur quelque support que ce soit, et notamment documentation, notice technique, plans, dessins, schémas, savoir-faire, etc.) échangés dans le cadre des présentes. L'Utilisateur reconnaît que tout élément ayant un lien avec la Solution, remis par DATA GALAXY, dans le cadre des présentes, est considéré comme confidentiel et s'interdit de le communiquer, en tout ou partie, à des tiers, sans l'autorisation préalable écrite de DATA GALAXY ou de l'utiliser à d'autres fins que celles auxquelles ils lui ont été remis.

#### **ARTICLE 13. RESILIATION**

Chacune des parties pourra résilier de plein droit la Licence d'utilisation en cas de manquement de l'autre partie à ses obligations au titre des présentes CGU, auquel il n'aurait pas été remédié dans un délai de trente (30) jours après l'envoi d'une lettre recommandée avec accusé de réception notifiant le manquement, sans préjudice de tous dommages et intérêts.

#### **ARTICLE 14. FORCE MAJEURE**

Aucune des parties ne pourra voir en aucun sa responsabilité engagée en cas de force majeure. De façon expresse, sont considérés comme cas de

force majeure, ceux habituellement retenus par la législation et la jurisprudence françaises.

#### **ARTICLE 15. REVERSIBILITE**

A la cessation pour quelque cause que ce soit de la Licence d'utilisation, l'Utilisateur dispose de la possibilité, à travers la Solution, de récupérer et exporter l'ensemble de Données Client lui appartenant sous un format standard lisible sans difficulté pendant une période de trente (30) jours.

Si l'Utilisateur en fait la demande, DATA GALAXY pourra l'assister et/ou lui restituer l'ensemble des Données Client lui appartenant sous un format standard lisible par les logiciels courants du marché. Dans ce cas, les modalités et les coûts de réalisation de ces opérations de réversibilité donneront lieu à l'émission d'un devis par DATA GALAXY.

#### **ARTICLE 16. CESSION**

L'Utilisateur ne peut céder ou transmettre, de quelque manière que ce soit, même à titre gratuit, tout ou partie de ses droits et obligations résultant des présentes CGU qu'après accord préalable et écrit de DATA GALAXY.

#### **ARTICLE 17. MODIFICATION DES CGU**

Les présentes CGU sont susceptibles d'être modifiées par DATA GALAXY.

Toute modification sera signalée aux Utilisateurs dans un avis de modification écrit transmis par courrier électronique à l'adresse indiquée lors de leur inscription à la Solution. Il sera adressé au moins un (1) mois avant l'entrée en vigueur des nouvelles CGU.

Pour poursuivre l'accès et l'utilisation de la Solution, l'Utilisateur devra accepter les nouvelles conditions générales d'utilisation, en cochant la case prévue à cet effet, lors de sa connexion à la Solution le jour de l'entrée en vigueur desdites nouvelles conditions générales d'utilisation ou ultérieurement.

En cas de refus par l'Utilisateur des nouvelles conditions générales d'utilisation, l'accès à la Solution par ledit Utilisateur sera suspendu par DATA GALAXY, à compter de l'entrée en vigueur desdites nouvelles conditions générales d'utilisation et ce jusqu'à acceptation des nouvelles conditions générales d'utilisation par l'Utilisateur. Dans ce cas, DATA GALAXY informera le Client par écrit de ladite suspension. A l'issue d'un délai de sept (7) jours à compter de l'information par DATA GALAXY au Client de ladite suspension, DATA GALAXY et/ou le Client pourront résilier la Licence d'utilisation de l'Utilisateur en cause. Dans cette hypothèse uniquement, après demande écrite du Client, adressée par lettre recommandée avec accusé de réception à DATA GALAXY dans un délai de soixante (60) jours à compter de la réception de l'avis de modifications des CGU, DATA GALAXY remboursera au Client, dans un délai maximal de quatre-vingt-dix (90) jours, les sommes perçues d'avance au titre de la Licence d'utilisation au prorata temporis de la durée de la Licence d'utilisation écoulée jusqu'à sa résiliation.

#### **ARTICLE 18. VALIDITE**

Si l'une quelconque des dispositions des présentes CGU était déclarée nulle ou inapplicable en application d'une loi, d'un règlement ou à la suite d'une décision de justice devenue définitive, elle serait réputée non écrite et les autres dispositions resteraient en vigueur.

#### **ARTICLE 19. LOI APPLICABLE – JURIDICTION COMPETENTE**

Les dispositions des présentes CGU sont régies par la loi française. A défaut de résolution amiable, tout litige relatif aux CGU sera soumis à la compétence du tribunal de commerce de Lyon, nonobstant pluralité de défendeurs ou appel en garantie.