

# Les agences régionales de santé se dotent d'un outil de pilotage mutualisé à la pointe de DIAMANT

KEYRUS | SUCCESS STORIES

TÉMOIGNAGE ARS

*La plateforme logicielle DIAMANT décloisonne l'information produite par les partenaires institutionnels des ARS et permet aux agents de répondre rapidement aux demandes récurrentes et ponctuelles des Directeurs Généraux.*

Pierre **Blondé**, Directeur du Système d'Information de l'ARS Ile de France



Née de la loi portant réforme de l'hôpital et relative aux patients, à la santé et aux territoires (HPST) promulguée le 21 juillet 2009, les Agences Régionales de Santé deviennent les autorités uniques de pilotage du système de santé au niveau régional.

Par le rapprochement des forces de l'État et celles de l'Assurance Maladie, les 26 Agences viennent se substituer aux multiples organismes comme les Agences Régionales de l'Hospitalisation (ARH) ou encore une partie des Directions Régionales et Départementales des Affaires Sanitaires et Sociales (DRASS et DDASS).

Les Agences Régionales de Santé sont responsables de la sécurité sanitaire, des actions de prévention menées dans la région, de l'organisation de l'offre de soins en fonction des besoins de la population, y compris dans les structures d'accueil des personnes âgées ou handicapées. Elles garantissent une approche plus cohérente et plus efficace des politiques de santé menées sur un territoire et permettent une plus grande fluidité du parcours de soin, pour répondre aux besoins des patients.

Le pilotage du système de santé par les ARS nécessite pour cela des systèmes d'information intégrés, adaptés à leurs spécificités et à leurs missions tant sur les fonctions supports que sur les fonctions métiers. Les ARS produisant à cet égard relativement peu de données doivent pouvoir exploiter celles produites par leurs partenaires pour assurer le pilotage des politiques de santé.

Les ARS ont donc engagé des réflexions sur leurs besoins décisionnels et ont fait le constat qu'il existe une part importante du pilotage régional qui repose sur un socle commun d'objectifs, de données et d'indicateurs. Compte tenu de la complexité des projets décisionnels et de leurs coûts, elles ont décidé de travailler en commun pour bâtir une plate-forme décisionnelle partagée et mutualisée appelée DIAMANT.

Le groupement des ARS a confié à **Keyrus** la réalisation, la fourniture des licences et l'installation des outils nécessaires pour mettre en œuvre la plate-forme décisionnelle, ainsi que l'hébergement, l'exploitation et la maintenance corrective et évolutive.

## EN BREF

**SECTEUR**  
Santé

**SITE WEB**  
<http://www.ars.sante.fr>

**PROBLÉMATIQUE**  
Mettre en place une solution de pilotage des établissements de santé à l'échelle des 26 Agences Régionales de Santé et du Ministère de la Santé

**BÉNÉFICES**

- Mutualise les développements
- Partage les données PMSI et financières très fraîches
- Décloisonne l'information
- Aide à la prise de décision des Directeurs généraux

**SOLUTION**

- Microsoft SQL Server et ses services de Business Intelligence
- Microsoft SharePoint

**PÉRIMÈTRE**

- Activité Hospitalière
- Finance
- Qualité
- Productivité

Pour les Hôpitaux publics et ESPIC sur les secteurs MCO, SSR et HAD

**TEMPS DE MISE EN ŒUVRE**  
8 mois (ouverture du service)

**NOMBRE D'UTILISATEURS**  
300



## POUR UN PILOTAGE EFFICACE DU SYSTÈME DE SANTÉ

Les ARS souhaitent connaître la performance médicale et financière des organisations, la productivité de l'établissement pour entreprendre des études de recomposition. Elles souhaitent mesurer si l'établissement est bien implanté sur son territoire, et bien connaître les risques de recomposition, le potentiel de gain de chiffre d'affaires.

Au niveau plus large, territoire, département, ou région, les ARS souhaitent calculer des quantifications et valorisations d'activités liées à des affections particulières, des indicateurs du SROS, connaître le comportement de la population. Et enfin dans un horizon qui reste à définir, connaître l'état sanitaire de la population c'est-à-dire le véritable besoin à couvrir.

Les ARS de façon générale souhaitent connaître l'impact de leurs décisions afin d'exercer un contrôle régalién sur le système de santé sous leur champ de compétences. Elles souhaitent parfaire leur gestion du risque.

## GÉNÈSE DU PROJET

Conçu collectivement et développé par les contrôleurs de gestion des ARH pour répondre à leur mission de pilotage des établissements de Santé, « *DIAMANT est le fruit d'une démarche concertée de 24 ARH, il offre les moyens de mieux piloter la performance et l'efficience hospitalière* », témoigne Ivanka VICTOIRE, Responsable adjointe du département Appui à la Performance, Direction de l'Offre de Soins et de l'Autonomie de l'ARS de Bourgogne.

Né à partir d'un groupement de commande des ARH substituées par les ARS de par la loi HPST, DIAMANT est à l'origine l'outil décisionnel d'étude de la performance du champ sanitaire et ceci grâce à ces deux composantes : Activité et Finance.

Le schéma directeur des ARS porté par le secrétariat général élargit son périmètre au delà du strict champ initial de la performance des établissements sanitaires et en fait l'outil décisionnel des ARS pour tous les champs traitant des établissements sanitaires et médico-sociaux.

Cette orientation trouve sa genèse dans le rapport de la cour des comptes qui décrit la multiplicité des outils décisionnels des ARS comme aberration financière.

## UN OUTIL DÉCISIONNEL GLOBAL

DIAMANT est un outil informatique de type "décisionnel" : il collecte des informations

de pilotage provenant de diverses sources de données, les stocke dans un entrepôt de données et les restitue dans des tableaux de bord consultables au travers d'un portail, mais également disponible par un travail de requête. Il réalise des traitements automatisés, ce qui accélère la mise à disposition des données et rend la restitution d'informations plus fiable.

Il fournit à la fois des tableaux de bord pré-formatés "standard" consultables au travers d'un portail et la possibilité de réaliser des requêtes et des tableaux de bord personnalisés.

## D'OU VIENNENT LES DONNÉES ?

Les données utilisées pour alimenter l'outil proviennent actuellement de 7 sources, d'autres sont encore à venir.

- FINESS, Fichier National des Établissements Sanitaires et Sociaux
- E-PMSI, plate-forme de transmission des fichiers PMSI des établissements de santé
- ANCRE, plate-forme de remontée des données financières des établissements de santé
- SAE, statistique annuelle des établissements
- ICARE, outil de recueil des données financières des établissements de santé
- IPAQSS, outil fournissant des indicateurs de qualité et de sécurité des soins des établissements
- QUALHAS, plateforme de recueil des données d'établissements sur la qualité.

## BÉNÉFICES DE LA SOLUTION

Avec un rythme de développement volontairement gradué assuré par son Centre de Services, KEYRUS met en œuvre l'outil DIAMANT offrant :

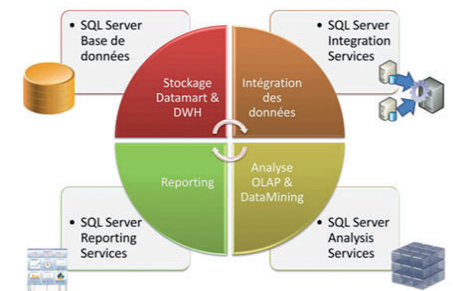
- Un référentiel commun entre les 26 ARS, permettant des démarches de parangonnage en région mais également entre les régions.
- Une vision globale de la performance en s'appuyant sur plus de 300 indicateurs de performance agrégables au niveau de l'établissement, du territoire, du département, de la région et portant sur plusieurs dimensions (activité, finance, productivité, qualité).
- Une vision infra annuelle. DIAMANT est un véritable système de pilotage – par opposition à un système statique– qui privilégie une information récente, actualisée et suffisamment significative pour détecter des situations à risque et pouvoir mettre en œuvre des actions correctrices.
- Des tableaux de bord pré formatés réalisés en mode automatique permettant de réduire

la phase de consolidation des données pour développer davantage le contrôle de gestion et l'aide au pilotage.

- La possibilité de réaliser des requêtes ad-hoc et/ou des analyses à la demande au moyen de traitement des bases de données importées.

Son périmètre d'analyse s'étend aux établissements sanitaires publics et PSPH sur les secteurs du court séjour (MCO), du moyen séjour (SSR) et de l'hospitalisation à domicile (HAD). L'intégration de ses 2 derniers champs constitue à ce jour une possibilité d'analyse stratégique qui permet d'avoir une vision complète des Établissements concernés. Peu de régions à ce jour ont la capacité à analyser ces activités directement à partir de données source (complexité de la collecte).

« *DIAMANT est le seul outil qui permette à ce jour ce type d'analyse* », conclut Pierre Blondé.



## Décisionnel Inter-Ars pour la Maîtrise et l'ANTicipation

### KEYRUS : UN SAVOIR-FAIRE UNIQUE EN BUSINESS INTELLIGENCE DANS LE SECTEUR DE LA SANTÉ

- Un leadership reconnu construit sur 15 années d'expertise
- **Gold Partner** de SAP et 1<sup>er</sup> partenaire SAP BusinessObjects en France en 2011
- + 1050 Consultants métiers et experts en technologies BI
- Une expertise sur les métiers de la santé acquise et capitalisée à partir de projets majeurs
- Des réalisations de premier plan dans de nombreuses organisations de la santé (CHU, CH, Agences, Ministère...)
- Une démarche Conseil intégrée
- Un Centre Innovation incubateur des solutions les plus innovantes du marché
- De fortes capacités nearshore grâce à ses centres de services